



O seguinte formulário deverá ser preenchido e enviado juntamente com a sua encomenda, indicando sempre o número da encomenda realizada na nossa loja online (www.lojatnc.com)

Nº Encomenda:

Nome:

Morada:

Localidade:

C.P.:

-

Email:

Telefone:

Inventário:

iPhone 3G

iPhone 3G[S]

Cartão SIM

Outros:

Descrição do Problema

Ao enviar-nos o seu equipamento para reparação/diagnóstico concorda com os termos e condições abaixo definidos pela T-TNC:

Assim que submeter o seu iPhone ao nosso cuidado, a garantia do aparelho terá cessado (Uma vez aberto, perde garantia da Operadora). Poderá contar com uma garantia regida pelos termos presentes em “Termos&Condições” em lojatnc.com/iphone;

As peças danificadas com termo no seu uso, não serão devolvidas a menos que o cliente assim pretenda;

A garantia da T-TNC sobre as reparações é de 1 anos (12 meses), garantia esta que cobre danos que não sejam causados ou infligidos no aparelho;

No caso de não ficar satisfeito com o serviço de reparação, dispõe de 15 dias para proceder à devolução do equipamento;

A T-TNC não irá em momento algum, vender ou partilhar informação privada contida nos equipamentos, garantimos confidencialidade interna. Não nos responsabilizamos pela perda de dados pelo que será de sua responsabilidade efectuar uma cópia de segurança antes de enviar o seu dispositivo;

Não assumimos responsabilidade sobre o transporte dos equipamentos, sendo esta da transportadora que fica encarregue do serviço de entrega. Sempre que exigido pelo cliente, enviamos com seguro adicional (Mediante pagamento extra);

O transporte deverá ser obrigatoriamente registado e enviado ao cuidado de “T-TNC” ou a um dos assistentes. Certifique-se de que a morada de remetente está legível, bem como a de destinatário;

Ao assinar este documento, leu, compreendeu e aceita as condições impostas pela T-TNC

O Cliente
